



<http://www.bluesky21.kr>

소나기 CRM



어 깨 동 무

Copyright © by (주)어깨동무 All rights reserved. Tel. 031) 258-9540

Fax. 0303)0258-9545

2015.05



# 목차



<http://raincrm.bluesky21.kr>

- 1 소나기 솔루션 소개
- 2 소나기가 필요한 곳
- 3 소나기 솔루션 적용 분야
- 4 본사 지사간 자료 공유 및 녹음 파일 공유
- 5 인터넷전화와 CRM 연동
- 6 설치
- 7 발신자 표시 환경 설정
- 8 소나기 솔루션의 상세화면
- 9 메인 메뉴들
  - 초기환경설정
  - 상세화면(편집)
  - 고객자료 통계
  - 발신자 확인 및 녹음 자료
  - CTI - 통계
  - 기타 부가기능
- 10 주요 솔루션
- 11 인터넷 전화기 연동을 위한 통신사별 설정

고객리스트  
SMS/LMS/MMS/FAX  
엑셀자료 일괄 등록  
CTI 상세화면  
Email





# 소나기 솔루션 소개



<http://raincrm.bluesky21.kr>



통화 상담 관리를 위한 콜-센터 환경 구축에 많은 비용과 운용 지식이 필요 하지만 소나기 솔루션은 간단히 프로그램 설치 만으로 상담관리와 고객관리를 동시에 해결. 별도의 장치를 설치 하거나 복잡한 설정 과정 없이 전문 상담 시스템 구축



고객관리 ( 통계, 권한별 접근 )



콜-센터 ( 통계, 개별/전수 녹음 )



인-바운드, 아웃-바운드



ARS, IVR, Auto-CALL, 녹음



합리적인 가격



단순한 설치 및 운용



단독, 네트워크 자료 공유



# 소나기가 필요한 곳



<http://raincrm.bluesky21.kr>

## 적용분야

개인 및 기업체  
 개인 인명관리 ( 동문관리, 친목모임 관리 등 )  
 개인 사업장 ( 일반사무실, 중개업소, 미용실 등 )  
 콜-센터 ( 정수기, 에어컨 등 정기 고객관리 )  
 인터넷 쇼핑몰 운영자 ( 고객관리 / 판매관리 )  
 일반 판매 매장 고객관리  
 공공기관 민원실  
 기업의 A/S센터 및 고객센터  
 설문 및 여론조사 기관  
 병. 의원  
 보험사, 채권 추심 및 신용정보회사  
 전화상담 / 계약 / 예약업체  
 전화 어학강의 업체  
 정당 당원관리  
 골프장, 스키장, 콘도 등

기타 고객의 전화가 곧 매출로 이어지는 모든 사업장

하루 종일 벨 소리 ...  
 전화 받기 전에  
 누구 전화인지 미리  
 알았으면 좋겠다.

만일을 위해  
 통화 내용을  
 녹음해 두고 싶은데  
 방법이 없을까 !?

보안을 생각하면  
 홈페이지 방식은  
 하고 싶지 않아.

동료 끼리  
 통화 상담내용을  
 공유하고 싶은데.

통화 / 상담관리  
 녹음 장비는  
 너무 비싸 .

벨릴릴리 ~  
 전화 받으세요



# 소나기 솔루션 적용 분야



<http://raincrm.bluesky21.kr>



**인명관리**  
(동문/친목/회원관리)



**공인중개사**  
(매물관리 및 상담 녹음)



**쇼핑몰 운영자**  
(예약/상담/고객관리)



**여행사**  
(국내 / 국외 여행사)



**콜-센터**  
(정수기 /에어컨 예약)



**법무.행정사**  
(고객 확인 및 상담기록)



**전화 어학 강의**  
(어학강의, 상담)



**A/S 센터**  
(예약 / 접수 상담)



**예약 관리**  
(골프장, 콘도, 병.의원 등)



**보험. 신용 정보사**  
(채권 추심 등 업무)



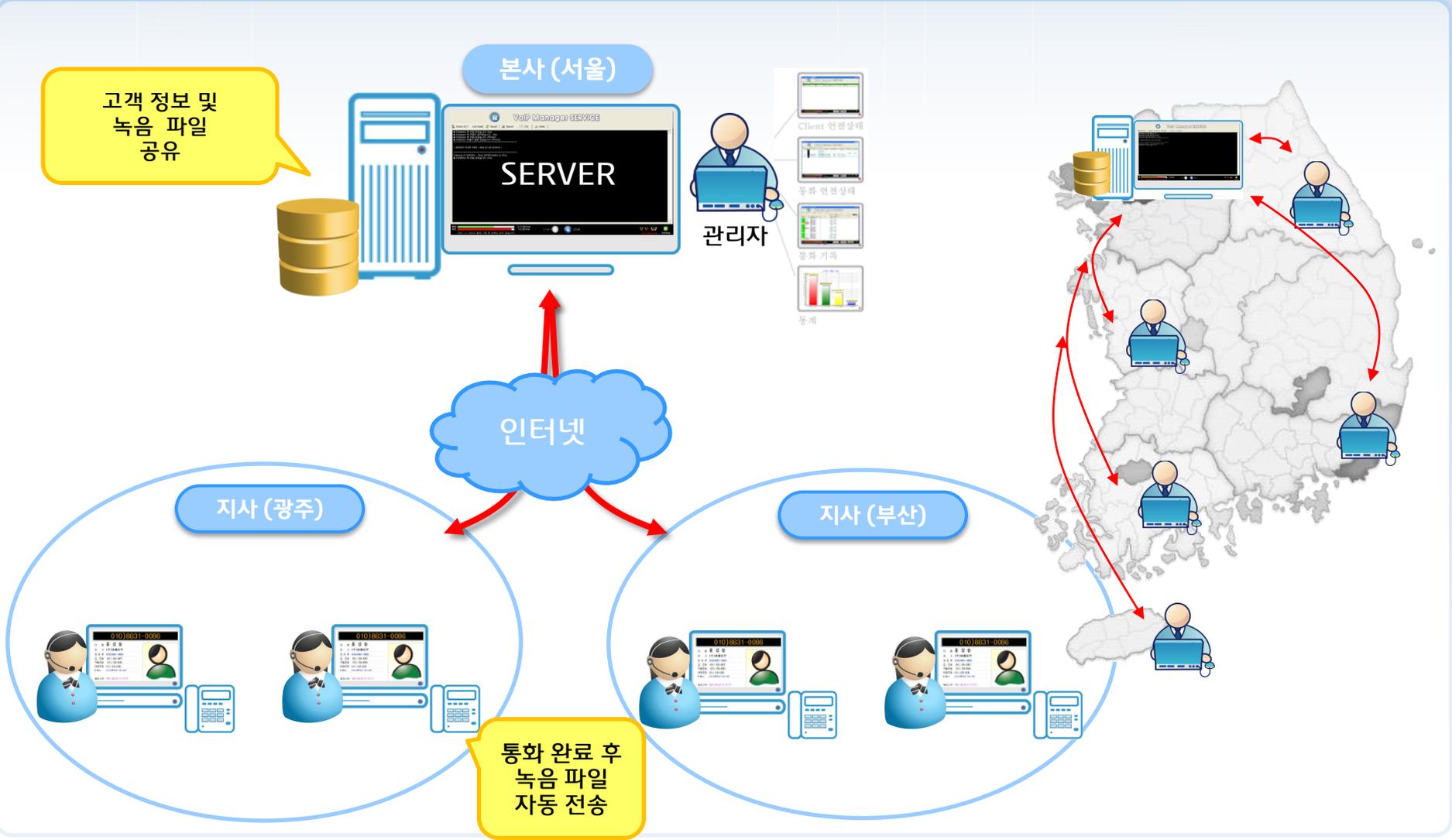
고객과 전화가 있는 곳이면 어떤 상황에서도 누구나 필요로 하는 솔루션



# 본사 - 지사간 자료 공유 및 녹음 파일 공유



<http://raincrm.bluesky21.kr>





# 인터넷전화와 CRM 연동(구성)



<http://raincrm.bluesky21.kr>

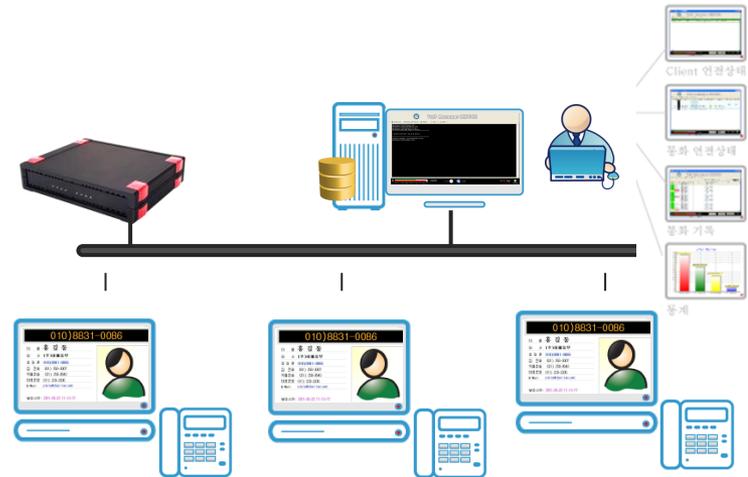
## 사용자 환경에 따른 구성

### 전화기를 이용한 콜 상담관리



별도의 비용/ 장비 추가 없이  
전화기와 PC와의 연동을 통해 개인에서  
단체까지 누구나 간편 하게 사용

### PBX 를 이용한 전문 콜 상담관리



PBX 교환기를 통해 전문  
콜-상담관리 시스템으로 이용



# 인터넷전화와 CRM 연동(System)



<http://raincrm.bluesky21.kr>

## MOIMSTONE (주)모임스톤



### 주)모임스톤 인터넷 전화 사용자

약정 시 기본 제공되는 전화기만 있으면  
통화 상담관리는 OK.  
별도의 비용 발생 항목이 없음.

- 전화 왔을 때 발신자 확인 창 띄움
- 통화 중 통화 내용 녹음 / 청취
- **클릭 투 콜** (클릭만으로 전화 걸기)
- 헤드-셋 통화
- 클릭만으로 착신 전환/해제
- 음-소거(MUTE) / 재 다이얼 등  
(전화기의 모든 기능을 PC에서 구현)

## VoIP - PBX



20User

100User

300User

### VoIP PBX(교환기)환경

전문 콜 상담관리가 필요한 콜-센터에서  
인-바운드, 아웃-바운드의 모든 상담관리  
및 통화 녹음 등을 교환기 환경으로 구축

- 전화 왔을 때 발신자 확인 창 띄움
- 당겨 받기 해도 원 발신자 정보 따라 다님
- 통화 중 통화 내용 녹음 / 청취
- **클릭 투 콜** (클릭만으로 전화 걸기)
- 헤드-셋 통화
- ARS, IVR



# 인터넷 전화기 + CRM



<http://raincrm.bluesky21.kr>

moimstone



통화기록 / 발신자 정보 팝업 / 상담기록 / 녹음 / 자동 발신 등

기업용 인터넷 전화기의 90% 이상을 점유하고 있는  
“모임스톤 전화기”를 사용 중 이라면 별도의 장치 없이  
S/W 설치만으로 통화/상담관리를 효과적으로 관리 할 수 있습니다.



인터넷



전화기와의 통신을 통해  
모든 기능을 구현

- 서비스 신청 필요 없음
- 비용부담 없음
- 간편한 환경 설정
- 발신자 확인
- 통화 내용 **무한 녹음**
- 클릭 투 콜 (전화 걸기)
- 착신전환 설정/해제
- MUTE / 재 다이얼 등
- 헤드 셋 걸기/받기



# 교환기 (VoIP-PBX) + CRM



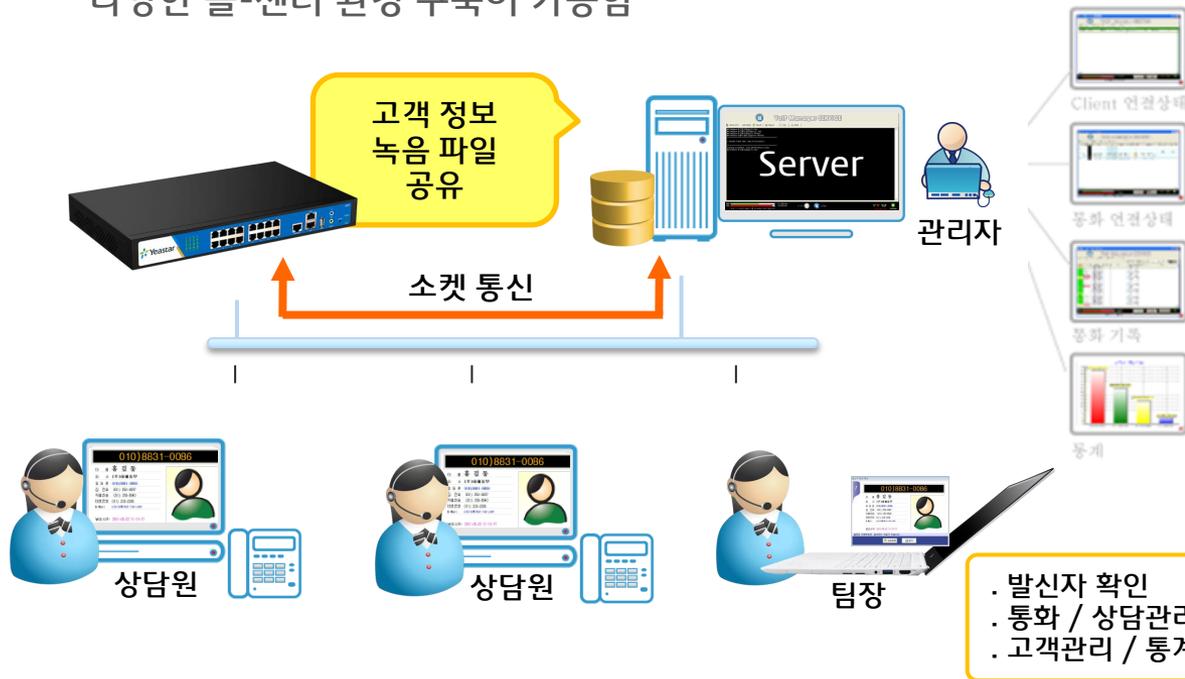
<http://raincrm.bluesky21.kr>

## 통화기록 / 발신자 정보 팝업 / 상담기록 / 녹음 / 자동 발신 등

“IP-PBX”와의 연동을 통해 통화 정보 처리.

교환기 내부의 웹 페이지 로그인 방식이 아닌 “외부 Server”와의 소켓 통신 방식으로 모든 통화 관련 정보를 처리함으로써 교환기의 부하를 최소화 시켜, 고사양의 장비를 필요로 하지 않아 최소한의 비용으로 다양한 콜-센터 환경 구축이 가능함

전문 콜 센터  
상담관리



- 아스트리크 기반 호환성
- PBX 부하 최소화 설계
- 사용자 수에 따른 모델 (20, 100, 300 User)
- VoIP + PSTN 동시지원
- 모니터로 발신자 확인
- 전수 녹음 (압축저장)
- 클릭 투 콜
- 당겨 받아도 원 발신자 정보 팝업 창 확인

· 발신자 확인  
· 통화 / 상담관리  
· 고객관리 / 통계



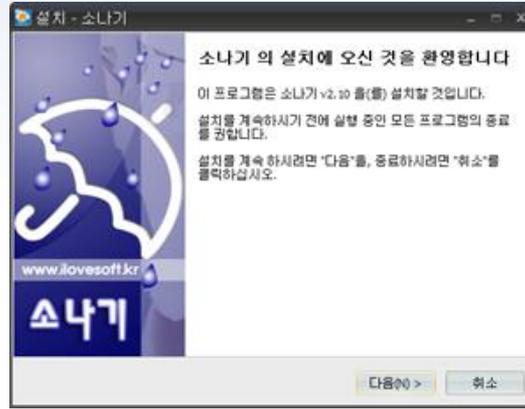
# 설치



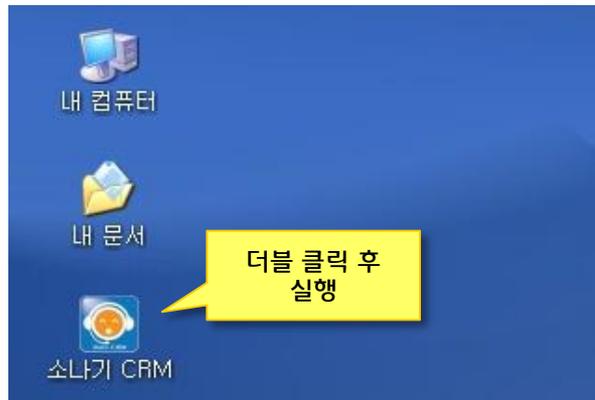
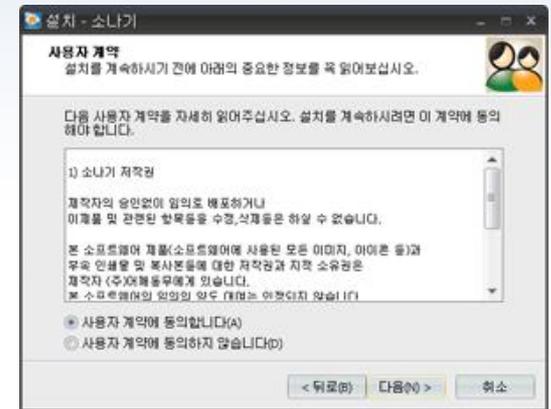
<http://raincrm.bluesky21.kr>



홈페이지->자료실->다운받기 후 설치  
[www.bluesky21.kr](http://www.bluesky21.kr)



설치 순서에 따라 진행



설치완료 후 바탕 화면에 <소나기 CRM>  
바로 가기 아이콘 생성



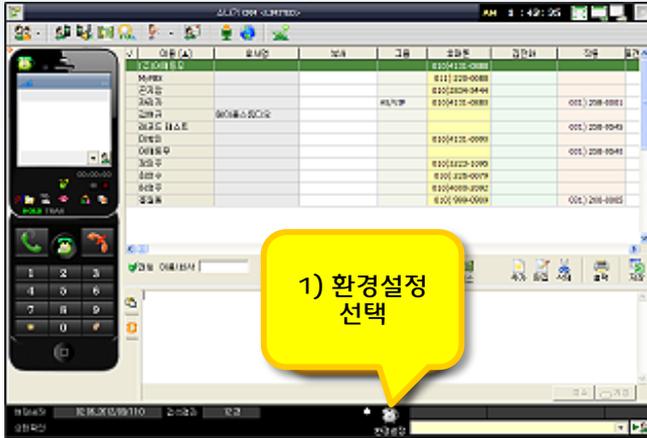
프로그램 실행 후 초기 화면



# 발신자 표시 환경 설정



<http://raincrm.bluesky21.kr>



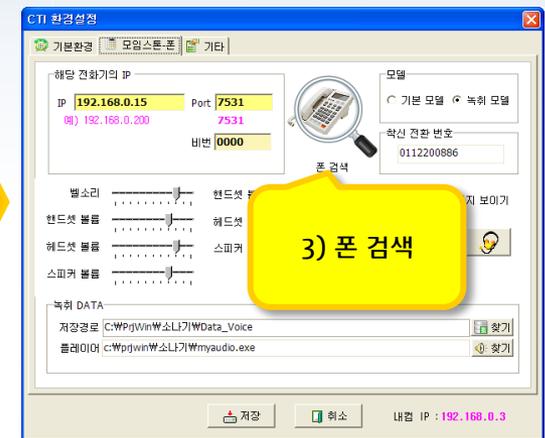
1) 환경설정  
선택

화면 하단에 있는 발신자표시 환경설정 아이콘 클릭



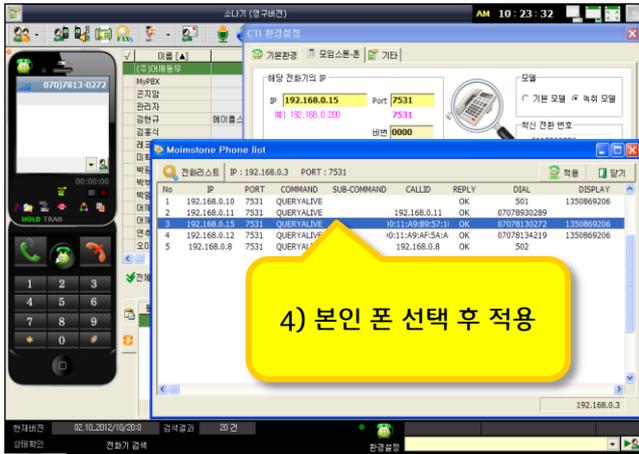
2) 모임스톤 폰  
선택

CTI 사용 모델을 선택함



3) 폰 검색

“폰 검색” 클릭



4) 본인 폰 선택 후 적용

화면에 표시된 전화번호 중 본인 전화번호 선택



5) 저장 후  
사용

“폰 검색” 클릭

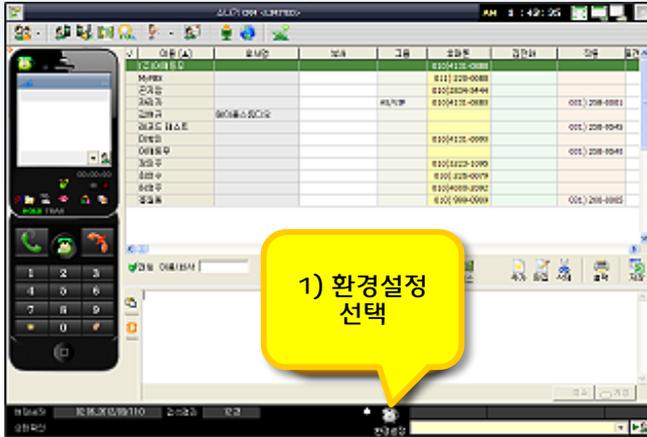




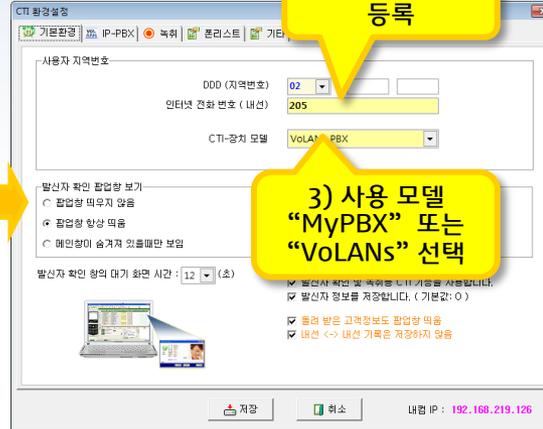
# 발신자 표시 환경 설정 (Ip-PBX)



<http://raincrm.bluesky21.kr>

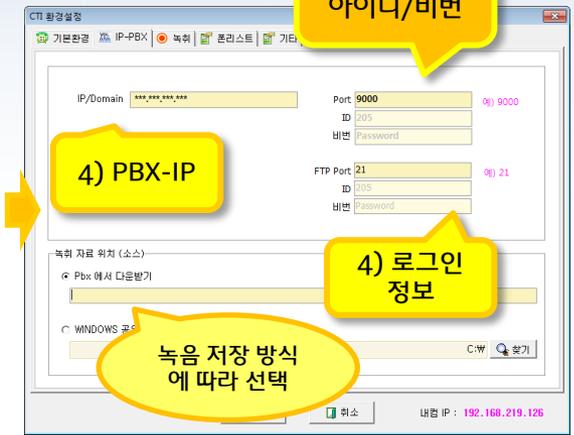


1) 환경설정  
선택



2) 내선 번호  
등록

3) 사용 모델  
"MyPBX" 또는  
"VoLANS" 선택



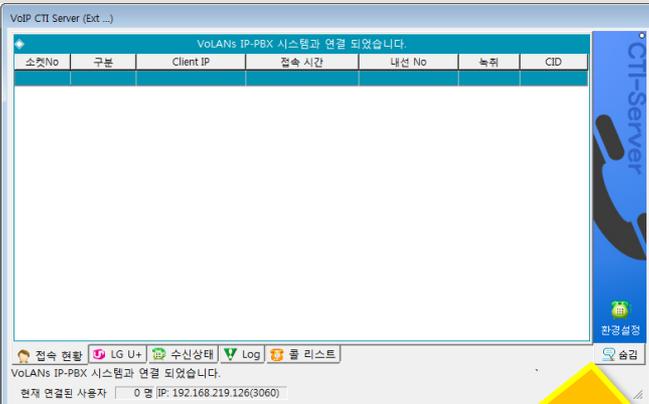
본인 내선  
아이디/비번

4) PBX-IP

4) 로그인  
정보

녹음 저장 방식  
에 따라 선택

- 화면 하단에 있는 발신자표시 환경설정 아이콘 클릭
- PBX 모델 "MyPBX" 또는 "VoLANS PBX" 을 선택함
- 기본 접속 정보와 Ftp 정보는 동일하게 설정



CTI 서버 관리자 화면

## 중앙 서버 형 관리

한대의 서버에서 PBX 교환기와 모든 통화 상태를 모니터링 하고 Client PC에서는 서버에서 정보를 받아 콜 관리를 처리 하게 된다.

서버에서만 교환기와 연동하므로 부하를 줄이고 Client 접속이 없어도 모든 통화에 대한 기록을 관리 할 수 있다.

전체 녹음, 녹음 제외 내선 설정 등 세부 적용 방법은 필요시 교육함

전체 관리자 아이디/비번으로  
접속 함





# 소나기 솔루션의 상세화면



<http://raincrm.bluesky21.kr>



## 시작 화면 메뉴 구성



### 주 메뉴

- 자료 백업 / 복구
- Excel 자료 읽기
- 기초환경 설정
- 우편번호 자동 찾기

### 고객 리스트

- 필드 위치/폭 조정
- 필드 별 컬러 지정
- 수정/ 삭제 /출력/검색
- SMS/LMS/FAX
- 엑셀 저장

### 통화 녹음

- 발신자 확인 및 상담관리
- 통화 녹음



# 메인 메뉴들



<http://raincrm.bluesky21.kr>

소나기 (만기일: 2013-08-25)

이름	직책	회사명
최현수	관리자	
정민주		
유호철	관리자	
원주열	관리자	
오미런	관리자	
연추식	관리자	유돌방직
연습용	관리자	

- 등록자 리스트 : 고객관리의 기본이 되는 메뉴로 고객의 등록, 수정, 삭제, 검색, 출력, 문자 발송, 통화상담 관리등
- SMS/MMS, FAX : SMS (90자), MMS, 팩스 수/발신까지
- 통화 상담관리 : 수신/ 발신된 통화기록 자동저장 및 상담내용 기록과, 통화중 녹음 자료 청취 까지
- E-Mail : 관리자 본인이 사용하는 Webmail 을 클릭한번으로 이동
- 공지 사항 : 가장 최근의 공지 사항을 열람 할수 있음
- 엑셀자료 일괄등록 : 고객리스트가 저장된 엑셀자료가 있을 경우 일괄등록하는 기능



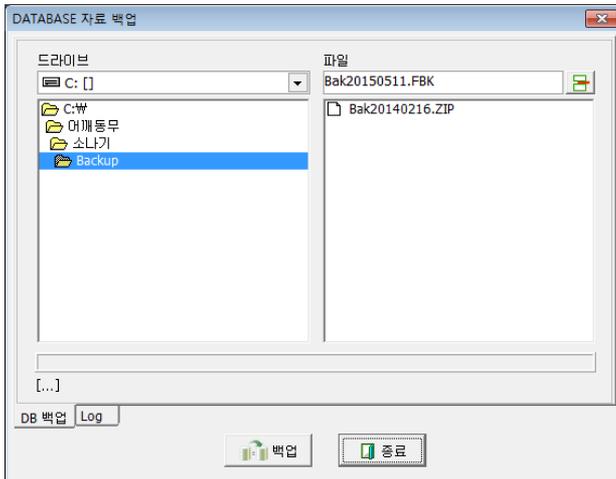
# 초기 환경설정



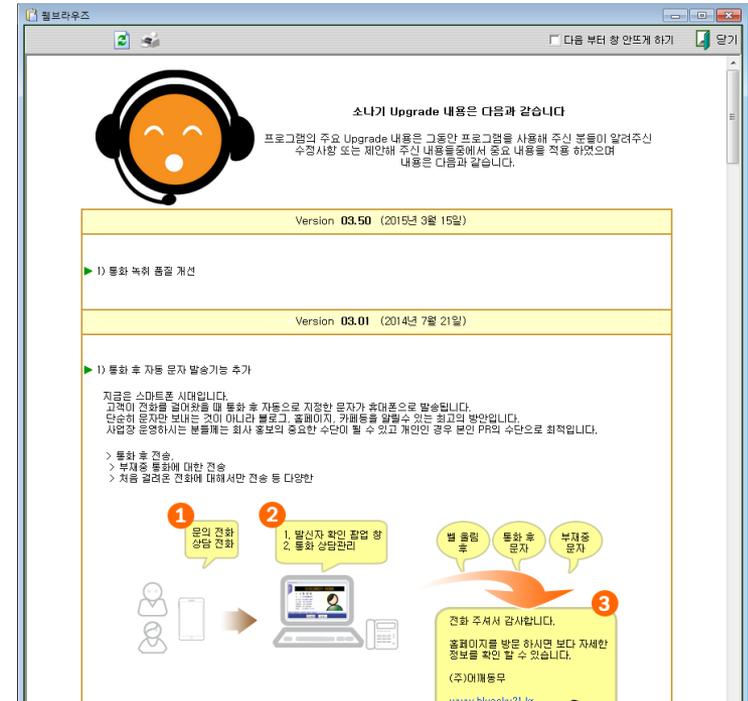
<http://raincrm.bluesky21.kr>



- 자료 보관하기 (백업) : 입력된 모든 자료를 압축하여 백업합니다.
- 자료 가져오기 (복구) : 백업된 자료를 가져와 백업시점으로 자료를 되돌립니다. (최근자료는 삭제됨)
- 업그레이드 정보 : 최근까지 업그레이드된 내용을 업그레이드 순서대로 모두 볼수 있습니다.

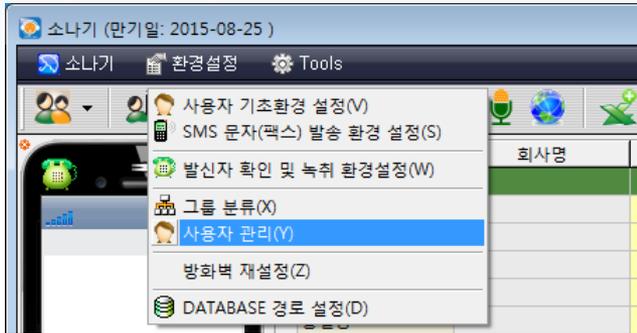


자료 보관하기 (백업) : 선택한 경로로 압축 저장





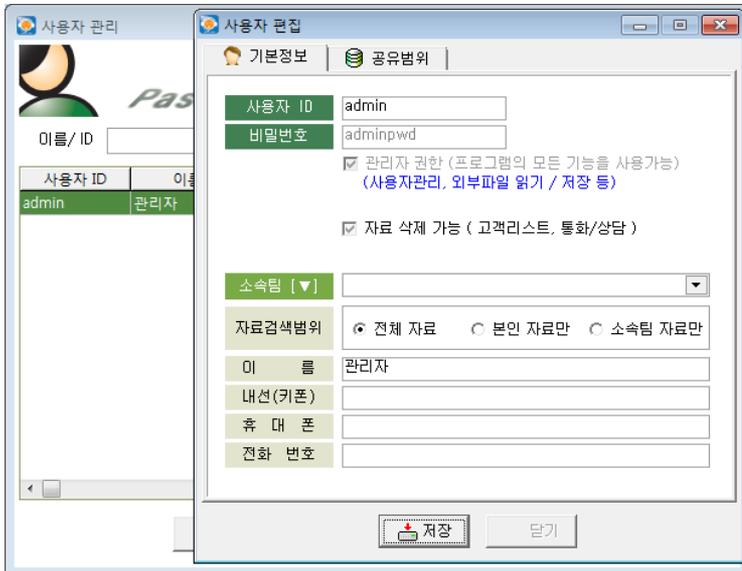
## 네트워크 자료 공유 시 권한별 자료 접근 범위 설정



- 사용자 기초환경 설정 : 사용자 기본 환경을 설정합니다.  
이름, 비밀번호 설정 등
- SMS 문자(팩스)발송 환경 설정
- 발신자 확인 및 녹음 환경 설정

### 사용자 관리

- . 자료 접근 권한
- . 자료 삭제 권한
- . 검색 권한 설정 등



네트워크를 통해 여러 사용자가 자료를 공유해 사용 할 경우 사용자 별로 아이디/비번을 제공하고 사용자 별 권한 등을 설정 할 수 있습니다.

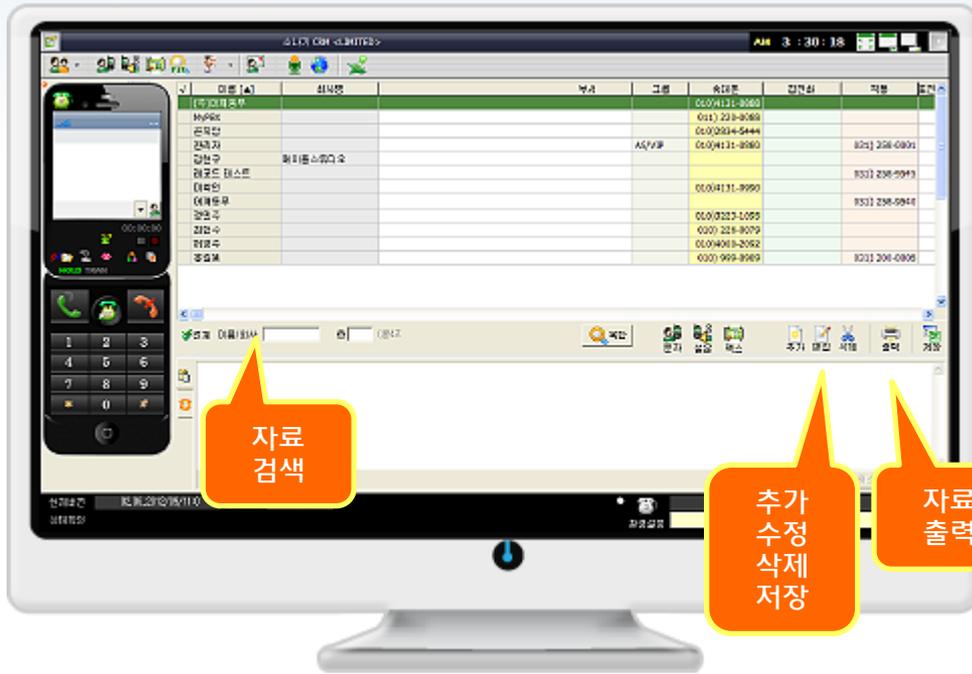
- 아이디 “admin”은 최고 관리자 이며 아이디는 지울수도 없고 비밀번호만 수정이 가능합니다.
- 모든 사용자 아이디 발급은 메인 컴 에서 “admin”아이디로 접속해서 만들 수 있습니다.
- 백업/복구 등도 “admin”관리자만 할 수 있습니다.



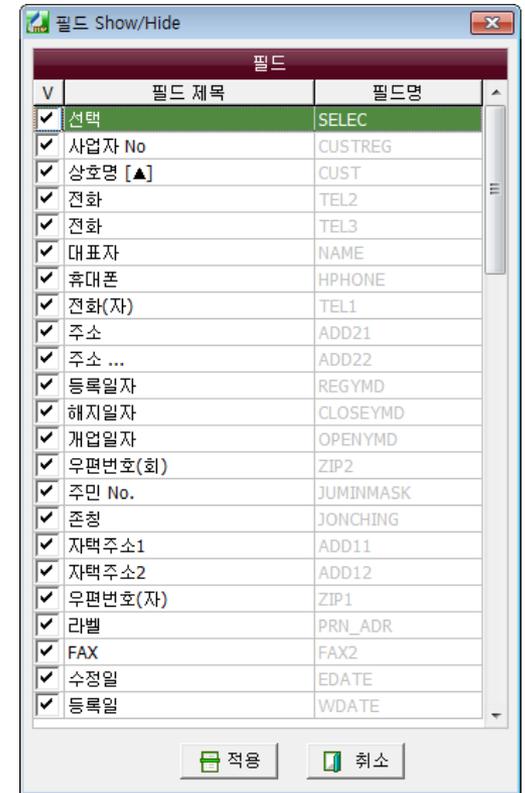
# 고객리스트 (초기화면)



<http://raincrm.bluesky21.kr>



필드 항목을 보기/숨김 적용



순서 재 배치 및, 폭 조절

이동전

이름	회사명	부서	휴대폰	관계 (1)
데모님02	(주)기린		000) 002-0002	거래처
데모님03	(주)기린		000) 00 0003	거래처
데모님04	(주)한동		000) 004-0004	거래처
데모님05	(주)한동		000) 005-0005	거래처
데모님05	보세		000) 006-0006	거래처
데모님07	천진		000) 007-0007	거래처
데모님08	천진			거래처
데모님09	명곡			거래처

이동후

이름	휴대폰	부서	회사명	관계 (1)
데모님02	000) 002-0002		(주)기린	거래처
데모님03	000) 003-0003		(주)기린	거래처
데모님04	000) 004-0004		(주)한동	거래처
데모님05	000) 005-0005		(주)한동	거래처
데모님05	000) 006-0006		보세	거래처
데모님07	000) 007-0007		천진	거래처
데모님08			천진	거래처
데모님09			명곡	거래처



# 상세화면 (편집)



<http://raincrm.bluesky21.kr>



## 자료 등록 및 수정



- 고객 기본 정보
- 통화 상담관리
- 통화내역 및 녹음 관리
- 사진 및 문서 관리
- 그룹 분류
- E-Mail 발송
- 문자 발송
- 팩스 발송
- 전화 번호 자동 리폼
- 음력 지원
- 지도 위치 검색



# SMS/LMS/MMS/FAX



<http://raincrm.bluesky21.kr>



## 문자발송 ( 단문 : 90 자 )



SMS : 90 문자

LMS : 1000 문자

MMS : 이미지

음성설문 조사

FAX (수신/발신)

자주 사용하는 문구 저장

개별 및 동보 전송

개별 이름 붙여 동보 전송

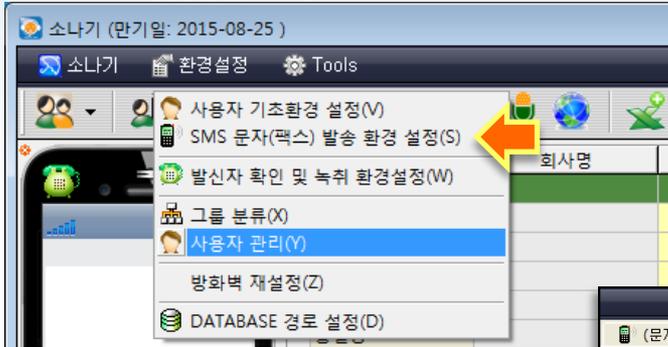
통화 후 자동 문자 발송



# 문자 발송을 위한 환경설정



<http://raincrm.bluesky21.kr>

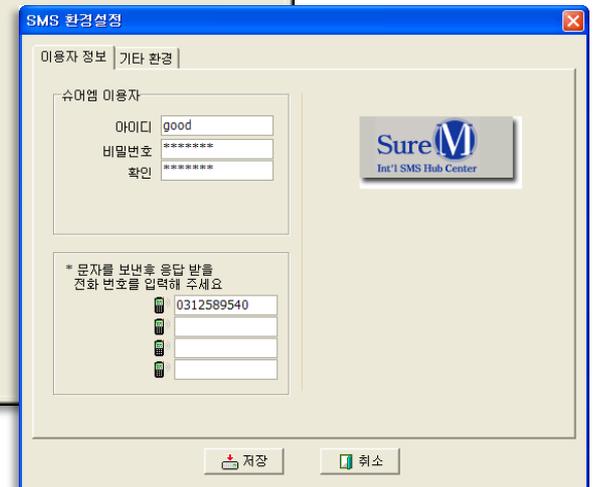
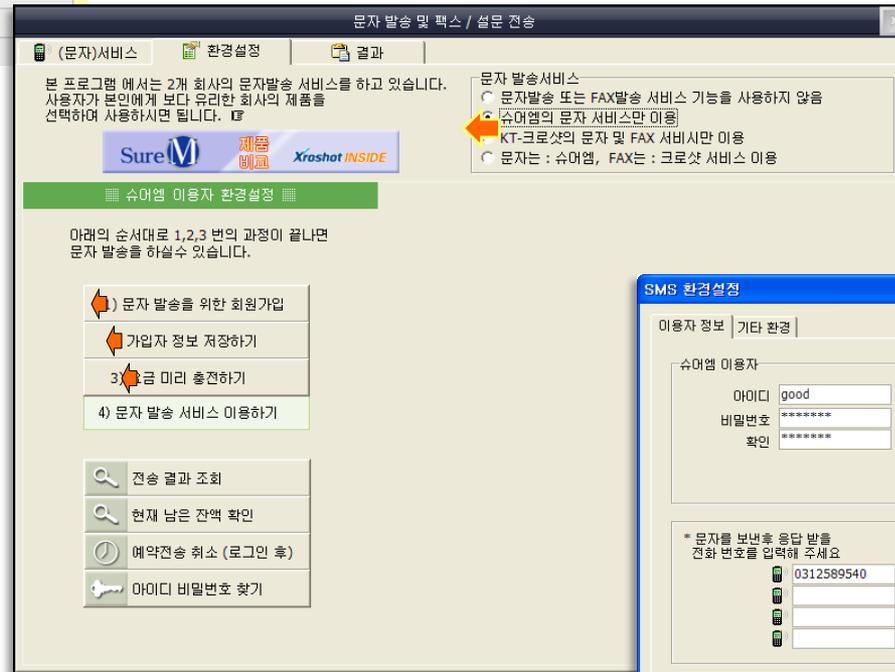


SMS 문자(팩스)발송 환경 설정 클릭



문자 서비스는 서비스업체에 가입을 통해 이루어집니다.

- 1) 회원가입 ( 서비스업체에 회원가입 )
- 2) 가입자 정보 저장 : 회원가입시 작성한 아이디와/비밀번호를 어깨동무에 등록합니다.
- 3) 요금 미리 충전하기 : 요금을 충전후 사용합니다.





# 통화 후 자동 문자 발송

- 1) 고객이 전화를 걸어왔을 때 통화 후 자동으로 지정된 문자가 휴대폰으로 발송됩니다.
- 2) 단순히 문자만 보내는 것이 아니라 홈페이지, 블로그, 카페 등을 알릴 수 있는 최고의 방안

### 옵션 선택

- 통화 후 전송,
- 부재중 통화에 대한 전송
- 처음 걸려온 전화에 대해서만 전송





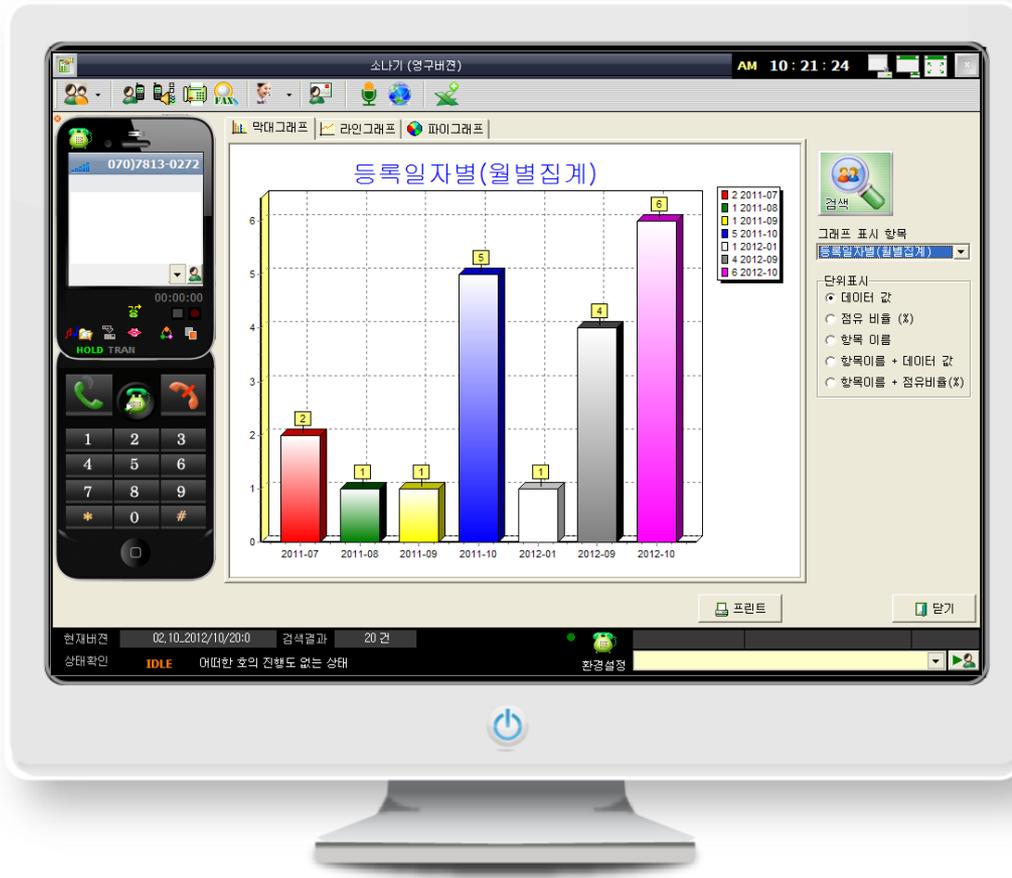
# 고객자료 통계



<http://raincrm.bluesky21.kr>



## 고객 통계 ( 등록고객 집계 및 통계 자료 )



### 통계 항목

- 그룹별 분류
- 지역별(집/회사)
- 등록일자 별 (월/일)
- 수정일자 별 (월/일)
- 담당자 별



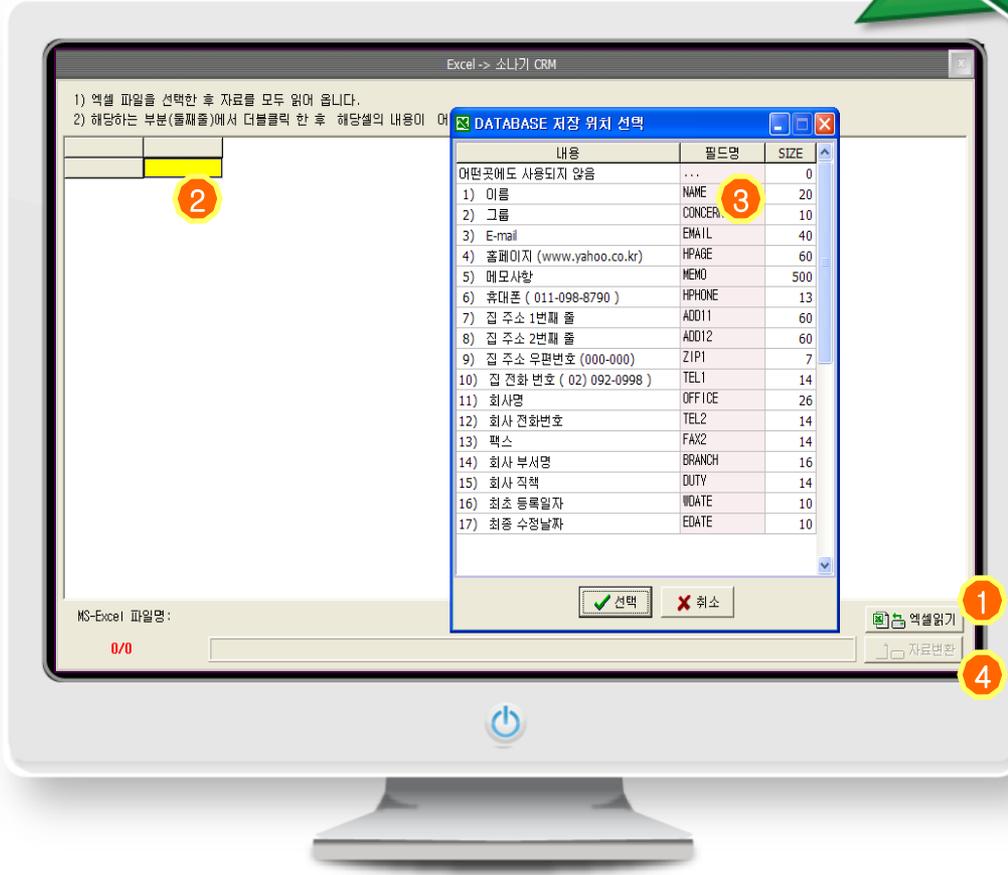
# 엑셀 자료 일괄 등록



<http://raincrm.bluesky21.kr>



## 외부 파일 일괄 등록



### 입력 항목

- 이름
- 그룹 명
- E-Mail
- 휴대폰
- 전화번호 ( 3개 )
- 팩스번호 (1개 )
- 주소
- 회사명 /부서 /직책
- 메모사항
- 수정일자 별 (월/일)
- 최초 등록일자

- 1 엑셀읽기 : 외부 엑셀 파일을 선택하여 읽어옵니다.
- 2 셀 클릭 : 엑셀 항목을 소나기 항목과 일치 시킴
- 3 소나기 항목 선택
- 4 자료 변환 : 소나기로 일괄 등록을 시작합니다.



# 발신자 확인 및 녹음 자료



<http://raincrm.bluesky21.kr>



## CTI ( 발신자 확인 / 통화 상담 / 녹음 )

The screenshot shows a software interface for call management. On the left is a virtual phone keypad. The main window displays a call log table with columns for '구분' (Category), '전화번호' (Phone Number), '통화시작' (Call Start), '주요내용' (Main Content), and '등록번호' (Registration Number). A yellow arrow points from a row in the table to a call recording player window. The player shows a waveform and playback controls.

구분	전화번호	통화시작	주요내용	등록번호
수신 통화	070)7813-0272	2012-10-17 13:06:04		50
수신 통화	070)7813-0272	2012-10-17 13:06:49		50
수신 취소	070)7813-0272	2012-10-17 13:31:29		50
수신 통화	070)7813-0272	2012-10-17 13:31:50		50

Call recording player details:  
 File: 20150316\_094437\_0216666829\_401.wav  
 Duration: 00:09  
 Format: Layer III 888 KBits/s

통화 구분  
 상담 메모  
 듣기

### 상담·녹음

- 발신자 확인
- 통화 내역 관리
- 상담관리
- 통화 녹음
- (높은 압축률 1/20)
- 녹음 자료 청취

녹음 자료는 지정한 폴더에 저장되며 하드디스크의 용량이 허용 하는 한 무제한 녹음 가 가능합니다.

DATABASE 자료 공유와 함께 녹음 자료도 공유가 가능하며 지역별 녹음 자료를 메인 에서 통합관리 도 가능합니다.



# CTI 상세화면 세부항목



<http://raincrm.bluesky21.kr>

통화 정보

착신 전환

음 소거

3자 통화

재 다이얼

## 상담.녹음

- 통화 내역 조회
- 전화 자동 걸기
- 음소거 ( MUTE )
- 3자 통화
- 당겨 받기
- 재 다이얼
- 내선 관리
- 녹음 / 청취

통화 끊기

환경 설정

녹음 듣기

당겨 받기

찾기

최종 정보

전화 걸기

내선 관리



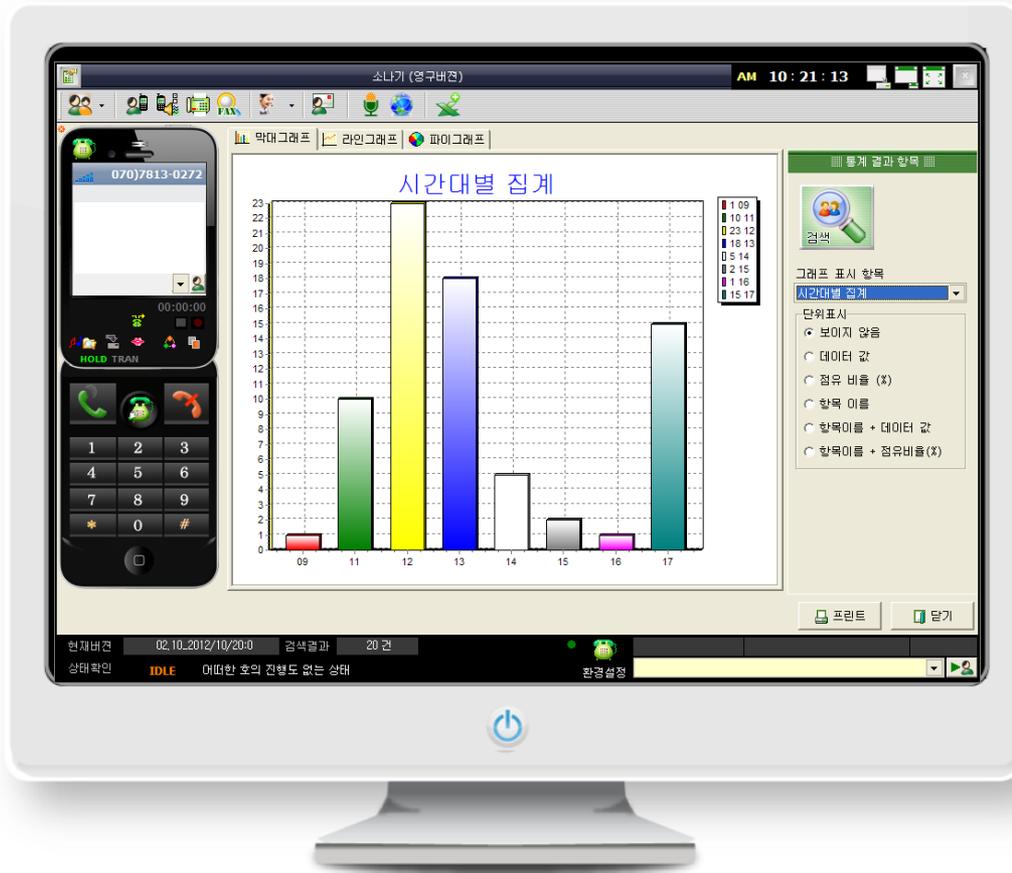
# CTI - 통계



<http://raincrm.bluesky21.kr>



## 통화내역 통계



### 통계 항목

- 대분류
- 소분류
- 담당자별
- 수신/발신/일반
- 받은 전화 번호별
- 받은 내선 번호별
- 일별 집계
- 월별 집계



# E-Mail



<http://raincrm.bluesky21.kr>



## E-Mail ( 웹 메일 등록 후 사용 )





# 기타 부가 기능



<http://raincrm.bluesky21.kr>

자동 전화  
걸기

지도 찾기  
(집, 회사)

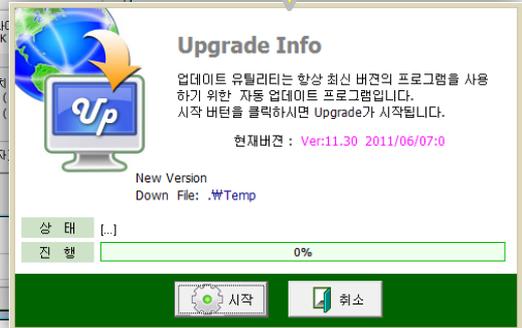
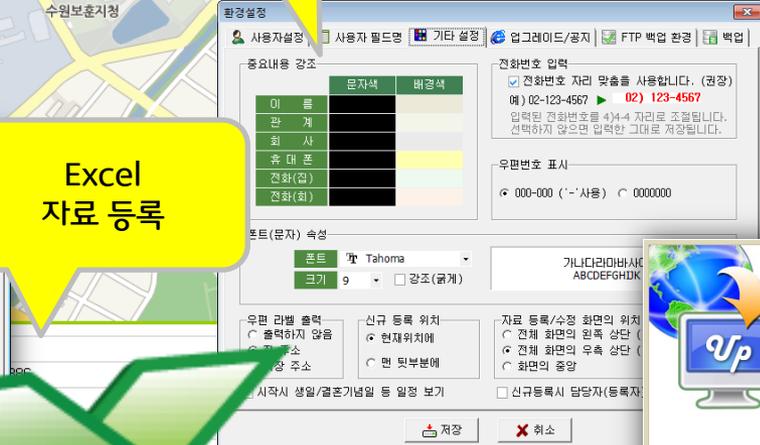
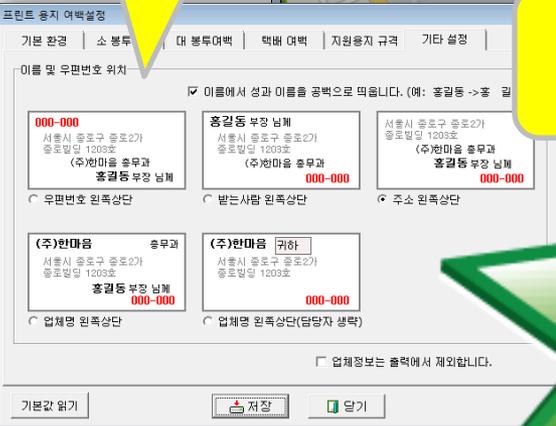
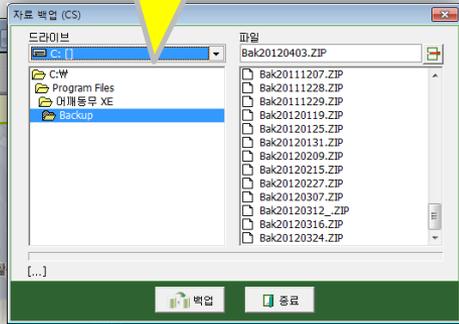
자료 백업

환경 설정

우편  
라벨 출력

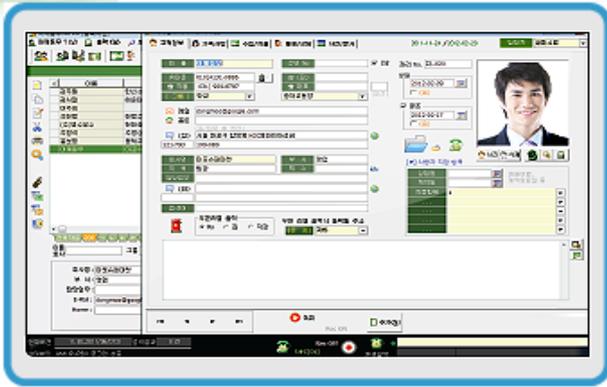
Excel  
자료 등록

자동  
업그레이드

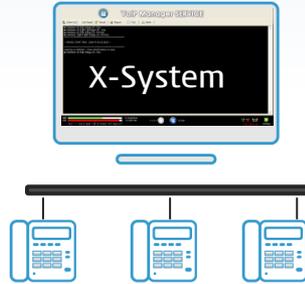




## 어깨동무 고객관리 CRM



## 소나기 콜.상담관리 CRM



### 주요 기능

- 고객관리 / 일정관리 / 입.출금 관리/ 업무일지 관리
- SMS/ LMS /MMS /FAX 자동 응답 문자 발송
- 발신자 정보 화면에 팝업 통화 / 상담관리 / 통화 기록 / 녹음 통화 내역 통계, 클릭 투 콜
- 외부 자료 일괄 등록

- DATABASE 네트워크 자료 공유
- 녹음 자료 통합 관리
- 권한별 자료 접근
- 자동 업그레이드



# 인터넷 전화기 연동을 위한 통신사별 설정

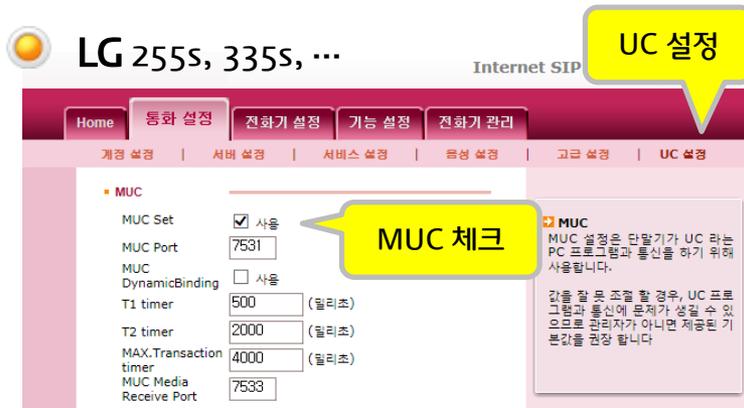
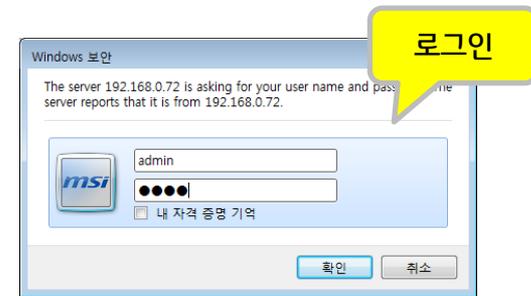


<http://raincrm.bluesky21.kr>

전화기 연동을 통한 통화 상담관리 시스템 이용을 하기 위해서는 인터넷전화기( 제조사 : 모임스톤)의 일부 기능설정이 필요합니다. 아래 방법은 기능설정을 위한 설명입니다.

본사 솔루션 지원 인터넷전화기 모델은 통신사에 따라 조금씩 다를 수 있고 펌-웨어 버전에 따라 사용이 제한 될 수 있습니다. 설정에 어려운 점이 있을 시 [www.bluesky21.kr](http://www.bluesky21.kr) 의 안내 전화를 이용하세요.

- 인터넷 전화기 웹 관리자 화면으로 들어갑니다.  
전화기 메뉴 -> 2 -> 2 -> 1 눌러 IP를 확인  
예 : <http://192.168.0.10:8000>  
( 관리자 화면 이용 방법은 알고 있다고 가정 하겠습니다. )



- MUC 체크 후 적용 클릭 (완료)



# 어깨동무



## 회사 소개

(주)어깨동무는 세계적 기술력을 보유하고, 국내 F/A, O/A, SI 업계에서 오랜 역사와 많은 개발 경험을 바탕으로 다양한 분야에 양질의 제품을 개발/납품 하고 있습니다.

국내 소프트웨어 업계가 활성화 되던 시점인 80년대 부터 쌓은 정보처리의 노하우와 시스템 제어관련 기술을 기반으로 시장을 개척해왔으며, 설립 이래 꾸준한 성장을 보여 주며 해외 수출로 글로벌 시장에 진출해 성공 사례를 만들어가고 있습니다.

(주)어깨동무는 급변하는 IT 환경과 그에 따른 사용자의 요구를 제품과 서비스를 통해 충족함으로써 존경 받는 기업으로 도약한다는 비전을 향해 나아가고 있습니다.

장기적으로는 구성원 모두 핵심 가치를 진심으로 믿고 지속적으로 견지해 나가는 '영혼이 있는 기업'을 만들고자 합니다.



## 어깨동무

는 혼자 할 수 없습니다. 늘 같은 곳을 향해 벗과 함께 합니다.



# 납품 실적

## 별첨

동안양 세무서  
 금정세무서  
 예술원사무국  
 민족예술단 우금치  
 경기지방경찰청  
 영월경찰서  
 동부경찰서  
 국립농산물품질관리원  
 한국농촌공사  
 통영우체국  
 기장우체국  
 서광주 우체국  
 (주)탑 항공  
 윤선생 영어교실  
 (주)한화유통 (인맥 관리 팀)  
 (주)생보통상  
 축산자원개발부  
 대구은행  
 경상북도공무원교육원  
 인천국제공항공사  
 (주)SK항공여행사  
 국회의원회관  
 (주)만도 중앙연구소  
 제펜파트너

하동군청  
 고양시의사회  
 BMW  
 한일전기  
 (주)결혼만들기  
 국립민속박물관  
 국제라이온스 협회  
 신세계통신  
 대구광역시청  
 KT 분당지사  
 금보웰텍(주)  
 기상청  
 산림환경신문  
 (주)경동기술공사  
 중소기업청  
 웅진코웨이  
 벤츠자동차  
 (사)한국아동복지시설연합회  
 코오롱세계일주  
 현대자동차  
 ING생명  
 AIG생명  
 아시아신용정보(주)  
 파라다이스호텔

목포MBC  
 경북대학교  
 속초평생교육정보관  
 (주)뉴코아 본사 (영업총괄실)  
 하나은행  
 민부정책연구원  
 (주)신세계모터스  
 (주)삼양사  
 문화관광부 (공보관실)  
 금강재화  
 농협유통  
 전주지방법원  
 현대해상화재보험  
 삼성반도체  
 (주)피자헛  
 (주)결혼만들기  
 (주)다우기술  
 CCTV테크  
 데이콤  
 해양과학대  
 신세계통신  
 한국장애인고용촉진공단  
 기타...



<http://raincrm.bluesky21.kr>

# 감사합니다.



Url : [www.ilovesoft.kr](http://www.ilovesoft.kr)  
Tel : 031) 258 - 9540  
Fax : 0303) - 0258 - 9545  
E-Mail : [pilko@chol.com](mailto:pilko@chol.com)  
주소 : 경기도 수원시 장안구 연무동 234  
한동빌딩 203호